

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Titul, meno a priezvisko:
Adresa bydliska.....
.....
E-mail:
Tel.:

Predávajúci :

Ing. Jarmila Vosáhlová
Bellova Ves 320
930 52 Bellova Ves
IČO: 40960625

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):

Popis a rozsah väd tovaru:

Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom

Dátum:

Prílohy:

Podpis klienta

Pre uplatnenie reklamácie je nutné zaslať ako prílohu kópiu dokladu o zakúpení tovaru (faktúra),
v prípade poškodenia tovaru pri preprave aj reklamačný list od prepravcu.

.....

*** Vyplní predajca - nevyplňat' !!!!!**

Reklamáciu prijal

Dňa

Kontrola kompletnosti tovaru a dokumentov potrebných pri reklamáci (vyjadrenie) :

.....

Spôsob doručenia od klienta:

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

* oprava a vrátenie klientovi * výmena a vrátenie klientovi * vystavenie dobropisu na reklamovaný
tovar * iný:

Odoslané klientovi dňa: Spôsobom.....

Podpis zodpovedného